

¿Quién dará tratamiento a sus datos personales?

Fortaleza Materiales, S.A.P.I. de C.V. (en adelante "Cementos Fortaleza") con domicilio en Avenida Paseo de las Palmas No.781, piso 7, oficina 701, Lomas de Chapultepec III Sección, C.P. 11000, alcaldía Miguel Hidalgo, en la Ciudad de México, México, será el responsable del tratamiento de sus datos personales.

Le informamos que la información que usted proporcione que se refiera a:

1. una persona moral,
2. persona física con actividad empresarial, y/o
3. datos que consistan en representación y/o contacto de una persona que preste servicios para una persona moral y/o persona física con actividad empresarial (empleados) para fines de contacto.

Se consideran información excluida del ámbito de aplicación de la normatividad de protección de datos personales, por lo que Grupo Fortaleza no estará obligada a cumplir con las obligaciones de protección de datos personales correspondiente.

No obstante Cementos Fortaleza mantiene el firme compromiso de proteger la información que usted nos proporcione y adoptar las medidas necesarias para mantener su confidencialidad y seguridad.

Para cualquier duda relacionada con la protección de sus datos personales podrá contactar a nuestro Departamento de Protección de Datos a la dirección electrónica arco@cementosfortaleza.com

¿Qué información vamos a recabar?

Cementos Fortaleza para cumplir con las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad podrá obtener y dar tratamiento a la información contenida en su perfil público de la red social de que se trate, así como al contenido de sus publicaciones.

No tratamiento de datos personales de menores de edad.

Cementos Fortaleza no recaba datos personales o información directamente de menores de edad. En el supuesto de que se proporcionen datos relacionados con personas menores de edad asumiremos que la persona que los proporciona es el padre, madre y/o tutor legal, quien reconoce haber leído y aceptado el presente aviso de privacidad.

Tratamiento de datos sin decisión humana valorativa y actividades de perfilamiento.

Le informamos que para dar cumplimiento a las finalidades previstas en este Aviso de Privacidad Cementos Fortaleza realizará tratamientos de datos personales como parte de un proceso de toma de decisiones sin intervención humana valorativa y técnicas de análisis masivo de datos para realizar actividades de perfilamiento a partir de sus hábitos de

consumo, gustos e intereses, monitorear su comportamiento y ofrecerle una experiencia personalizada en relación con el uso de los servicios, así como para dar cumplimiento a algunas(s) de las finalidades(es) informadas en el presente Aviso de Privacidad.

¿Para qué fines usamos su información?

Cementos Fortaleza tratará la información antes señalada para: (i) identificarle, contactarle, divulgar a través de distintos medios de información tanto físicos como electrónicos los contenidos publicados por usted dentro de las redes sociales en las que interactúe con Cementos Fortaleza; (ii) realizar estudios y reportes estadísticos sobre su comportamiento en redes sociales, atender y dar seguimiento a sus peticiones, comentarios y sugerencias sobre cuestiones que sean competencia de Cementos Fortaleza; (iii) Registrarle como participante en rifas, sorteos y concursos organizados por Cementos Fortaleza; (iv) En caso de que usted resulte ganador en algún sorteo y/o promoción contactarle y hacerle llegar el premio correspondiente; (v) Contactarle, responder a sus comentarios o solicitudes de información.

¿Qué otros usos podemos darle a su información?

De manera adicional, si usted no se opone, Cementos Fortaleza utilizará su información para invitarle a participar en encuestas, eventos, rifas y concursos.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para alguna o todas las finalidades adicionales, usted nos puede comunicar lo anterior al correo arco@cementosfortaleza.com

La negativa para el uso de sus datos personales para fines adicionales, no podrá ser un motivo para negarle los servicios solicitados o dar por terminada la relación establecida con nosotros.

¿A qué terceros podemos transferir su información?

Cementos Fortaleza podrá transferir, sin requerir de su consentimiento, los datos personales necesarios a autoridades competentes en los casos legalmente previstos, así como a cualquier empresas subsidiarias, afiliadas, partes relacionadas, controladas o bajo control Común de nuestra sociedad controlador, para conocer cuáles son las Empresa puede consultarlo en: <https://www.cementosfortaleza.com>.

Cementos Fortaleza podrá transferir sin requerir de su consentimiento los datos personales necesarios a socios comerciales y/o terceros con los que tengamos celebrados acuerdos comerciales o de colaboración para fines relacionados con la validación y autenticación de su identidad, conforme a las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad.

Si usted no desea que la Cementos Fortaleza transfiera sus datos personales para aquellas transferencias para las cuales es necesario su consentimiento le pedimos que envíe un correo electrónico a la dirección arco@cementosfortaleza.com en donde se le atenderá en tiempo y forma.

¿Cómo puedes ejercer sus derechos ARCO y/o revocar su consentimiento?

Usted o su representante legal podrá ejercer cualquiera de los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición (en lo sucesivo "derechos ARCO"), así como revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales enviando un correo electrónico, al Departamento de Protección de Datos Personales de la Cementos Fortaleza a la dirección: arco@cementosfortaleza.com.

Su petición deberá ser realizada a través del Formato de Solicitud de Derechos ARCO, el cual debe ser solicitado a la dirección de correo electrónico antes señalada. Para que el Departamento de Protección de Datos de la Cementos Fortaleza pueda darle seguimiento a su solicitud, usted o su representante legal, deberá acreditar correctamente su identidad para lo que es necesario que complete todos los campos indicados en el Formato y lo acompañe con copia de alguna de las identificaciones oficiales vigentes que se señalan en el mismo. En caso de que la información proporcionada sea errónea o insuficiente, o bien, no se acompañen los documentos de acreditación correspondientes, nuestro Departamento de Protección de Datos, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la recepción de la solicitud, podrá requerirle que aporte los elementos o documentos necesarios para dar trámite a la misma. Usted contará con diez (10) días hábiles para atender el requerimiento, contados a partir del día siguiente en que lo haya recibido. De no dar respuesta en dicho plazo, se tendrá por no presentada la solicitud correspondiente. Nuestro Departamento de Protección de Datos le comunicará la determinación adoptada, en un plazo máximo de veinte (20) días hábiles contados desde la fecha en que se recibió la solicitud, a efecto de que, si resulta procedente, haga efectiva la misma dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a que se comunique la respuesta. Para obtener mayor información sobre los procedimientos, requisitos y plazos para el ejercicio de sus Derechos ARCO y/o revocación del consentimiento contacte al Departamento de Protección de Datos de la Cementos Fortaleza.

En caso de que su solicitud de cancelación, oposición o revocación sea procedente, según corresponda se dejarán de usar sus datos, para la finalidad que nos hubiere requerido o se eliminarán de nuestros sistemas en términos de lo que establece la legislación de la materia.

¿Cómo puedes limitar el uso y/o divulgación de sus datos?

Usted podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales enviando su solicitud a la dirección arco@cementosfortaleza.com. En caso de que su Solicitud sea procedente se le registrará en el listado de exclusión propio de Cementos Fortaleza. Para mayor información favor de contactar al Departamento de Protección de Datos de Cementos Fortaleza.

¿Cómo te notificaremos de los cambios que efectuemos al presente Aviso de Privacidad?

Cementos Fortaleza le notificará de cualquier cambio a su aviso de privacidad a través de nuestra página de internet <https://www.cementosfortaleza.com/> por lo cual le pedimos revise la misma de manera periódica.

¿Cómo puede hacernos llegar sus dudas?

Nuestro Departamento de Protección de Datos Personales queda a sus órdenes para proporcionarle cualquier información adicional que requiera o, en su caso, para resolver cualquier duda que pudiera surgirle en materia de privacidad y protección de datos personales, para lo que podrá contactarnos a través del correo electrónico: arco@cementosfortaleza.com

Aceptación al Aviso de Privacidad

Cada vez que utilices nuestros Servicios, aceptas el tratamiento de sus datos personales en la forma descrita en el presente Aviso de Privacidad. Si no aceptas que tratemos sus datos para las finalidades aquí indicadas, no debes utilizar nuestros Servicios.

INAI

En caso de considerarlo necesario, le informamos que tiene el derecho de acudir ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI) para hacer efectivos sus derechos.

Fecha de última actualización: enero 2025.